

Obchodní podmínky společnosti INOX Technology a.s. (OP)

1. Předmět
 - 1.1 Tyto OP upravují smluvní podmínky dodávek ze strany INOX Technology a.s., sídlo: Letní 4933/20 468 001 Jablonec nad Nisou, IČO: 28683510, zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B vložka 2690/KSUL (dodavatel).
 - 1.2 Tyto OP tvoří nedílnou součást všech smluv uzavřených mezi dodavatelem a objednatelem, jejichž předmětem je dodávka výrobků, zboží či jejich částí nebo služeb (dodávka). **Smlouvou se rozumí i dodavatelem potvrzená objednávka objednatele.** Společně se smlouvou představují OP úplnou dohodu smluvních stran.
 - 1.3 V případě rozporů mezi smlouvou a ustanoveními těchto OP mají ustanovení smlouvy přednost před ustanoveními OP.
 - 1.4 Je-li dodáváno celé zařízení, podmínkou úspěšné realizace dodávky je předání potřebného množství vzorků shodných (finálních) dílů nutné pro konstrukci a testování při výrobě dodávky, dále předání platných CAD dat s výkresovou (strojní) dokumentací a potvrzení vstupních parametrů dodávky v písemné formě. Čistota poskytnutých vzorků se musí shodovat s čistotou sériové produkce. Pokud poskytnuté vzorky nejsou ve shodě se sériovou produkcí, je zákazník povinen na tuto skutečnost upozornit dodavatele.
 - 1.5 Předmětem smlouvy není servis dodávky, s výjimkou odstranění vad podle záruky za jakost dle těchto OP.
2. Smlouva
 - 2.1 Smlouvou se dodavatel zavazuje dodat objednateli dodávku a převést na něho vlastnické právo k dodávce a objednatel se zavazuje dodávku převzít a zaplatit za ni dodavateli cenu. Smlouvou se kromě dodání může dodavatel zavázat také ke zhotovení a následnému dodání dodávky, nebo k poskytnutí služeb, zejména k montáži nebo zaškolení obsluhy.
 - 2.2 Za návrh na uzavření smlouvy se považuje objednávka objednatele. Za návrh na uzavření smlouvy se považuje také protinávrh objednatele na nabídku dodavatele. Za návrh na uzavření smlouvy se nepovažuje nabídka dodavatele, nebo nabídka učiněná reklamou, v katalogu nebo vystavením dodávky. Návrh na uzavření smlouvy musí být předkládající smluvní stranou doručen druhé smluvní straně. Za řádné doručení se považuje i doručení na e-mail osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních.
 - 2.3 Změnu smlouvy nebo specifikaci dodávky jsou oprávněny provést jen osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních, a to písemně.
3. Cena a platební podmínky
 - 3.1 Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu uvedenou ve smlouvě.
 - 3.2 Uvedená cena platí při práci v běžné pracovní době od 7:00 do 15:30h, v ostatních případech může být cena navýšena dle ceníku dodavatele. Změní-li se cena částí dodávky u dodavatele, zejména vzroste-li nákup komponent o více než 5% od doby vyhotovení nabídky, je dodavatel oprávněn adekvátně upravit cenu.
 - 3.3 Úhradu ceny provede objednatel na základě faktur vystavených dodavatelem. Cena je zaplacená v okamžiku, kdy byla příslušná částka zcela připsána na bankovní účet dodavatele. Smluvní strany sjednávají možnost elektronické fakturace.
 - 3.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel není oprávněn pozdržet žádnou platbu jakékoli části ceny z důvodu vad dodávky nebo jiných tvrzených nároků objednatele vůči dodavateli.
- 3.5 Cena za servis dodávky, s výjimkou odstranění vad podle záruky za jakost, se řídí platným ceníkem dodavatele.
- 3.6 Po dobu prodlení objednatele se zaplacením zálohových faktur neběží lhůta pro dodání dodávky. V případě, že se objednatel dostane s úhradou zálohové nebo konečné faktury do prodlení delšího než 30 dní, má dodavatel právo odstoupit od smlouvy a právo na zaplacení všech nákladů, které v souvislosti s dodávkou vynaložil. Dostane-li se objednatel do prodlení se zaplacením ceny, její částí nebo zálohy, má dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na zaplacení náhrady škody. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst na tyto náklady a smluvní pokuty již zaplacené zálohy a veškerá peněžní plnění, které objednatel již zaplatil.
4. Dodávka
 - 4.1 Dodavatel je povinen dodat dodávku v množství, jakosti a provedení stanoveném smlouvou. Pokud jakost a provedení nejsou ve smlouvě výslovně stanoveny, je dodavatel povinen dodat v jakosti a provedení obvyklém.
 - 4.2 Dodavatel je povinen dodat objednateli společně s dodávkou pouze dokumentaci, certifikáty a atesty, prohlášení o shodě a doklady, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě.
 - 4.3 Dodavatel zůstává výhradním vlastníkem veškerých práv k předmětům duševního vlastnictví, software a know-how. Objednateli je udělena nevýhradní licence k užití souvisejícím s účelem dodávky, je-li duševní vlastnictví, software nebo know-how předmětem dodávky.
 - 4.4 Dodavatel je povinen dodat podle odsouhlaseného technického řešení. Dodavatel zašle e-mailem objednateli návrh technického řešení po uzavření smlouvy. Objednatel je povinen odsouhlasit technické řešení do 3 dnů od odeslání návrhu dodavatelem, pokud není stanoveno jinak. Po dobu prodlení objednatele s odsouhlasením technického řešení neběží lhůta pro dodání dodávky. Objednatel je oprávněn odsouhlasit technické řešení e-mailem doručeným osobě odpovědné ve věcech technických dodavatele.
 - 4.5 Vlastnické právo k dodávce nabude objednatel okamžikem zaplacení celé ceny.
5. Dodání
 - 5.1 Pokud smlouva stanoví, že mají být provedeny zkoušky dodávky a zároveň nestanoví jiné místo, budou tyto zkoušky provedeny u dodavatele během obvyklé pracovní doby. Pokud smlouva nestanoví konkrétní technické požadavky, budou zkoušky provedeny v souladu s obvyklými postupy dodavatele. O jednotlivých zkouškách informuje dodavatel objednatele minimálně s předstihem dvou pracovních dní. Pokud se objednatel zkoušky nezúčastní, budou zkoušky provedeny bez jeho účasti. Provedení jakýchkoli zkoušek nad standardní nebo ve smlouvě sjednaný rozsah bude řešeno dodatkem ke smlouvě.
 - 5.2 Pokud smlouva stanoví, že bude provedena před přejímka, bude se tato konat v místě před přejímky dle smlouvy a není-li upraveno, pak v závodě dodavatele během obvyklé pracovní doby. Pokud smlouva nestanoví konkrétní technické požadavky, bude před přejímka provedena v souladu s obvyklými postupy dodavatele. Pokud se objednatel před přejímky nezúčastní, před přejímka bude provedena bez účasti objednatele. Provedení jakýchkoli zkoušek nad standardní nebo ve smlouvě sjednaný rozsah bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

- 5.3 O průběhu a výsledcích zkoušek nebo před převjímkou bude sepsán protokol osobami oprávněnými jednat ve věcech technických. Objednatel je oprávněn do protokolu uvést nedostatky nebo připomínky. Dodavatel je povinen nedostatky odstranit v dohodované době. V případě, že se objednatel nezúčastní zkoušek nebo před převjímkou, ačkoliv byl k účasti vyzván, má dodavatel právo vyhotovit příslušný protokol, který bude podepsán pouze dodavatelem; podpisem protokolu ze strany dodavatele se pak považují zkoušky nebo před převjímkou za úspěšně splněné. Pokud se objednatel zkoušek nebo před převjímkou zúčastní, je povinen na místě podepsat uvedený protokol; pokud objednatel na místě příslušný protokol nepodepíše nebo nesdělí dodavateli písemnou formou, jaké závažné skutečnosti brání jeho vystavení (podepsání), bude se mít předmětný protokol za vystavený a zkoušky a před převjímkou za splněné.
- 5.4 Bezodkladně po dodání je objednatel povinen dodávku zkontrolovat, zejména ve vztahu k jejím vlastnostem, množství a zjevným vadám. Zjistí-li objednatel nedostatky nebo vady, je povinen je bezodkladně, nejpozději do 7 pracovních dní písemně oznámit dodavateli s uvedením nedostatků či vad, s popisem, projevy, fotografiemi, způsobem zjištění a informací, zda umí vadu zopakovat.
- 5.5 Pokud je součástí dodávky montáž nebo dodávka spočívá v montážních pracích nebo zapojení dodávky, které provádí dodavatel (instalace), je objednatel povinen zajistit bezpečné prostředí s odpovídajícími podmínkami okolního prostředí (teplota, prašnost, osvětlení atd.) dle příslušných právních předpisů a technických norem. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost při montáži a případném zaškolení obsluhy a údržby dodávky. Zejména se zavazuje zajistit: přístup na místo plnění, vhodné uzamykatelné skladovací prostory, zvedací a transportní zařízení s dostatečnou nosností, stavební připravenost a napojení na síť, zejména elektrické energie, vlastními silami včetně materiálů a na vlastní náklady, příp. odstavit jiná zařízení na dobu nezbytně nutnou. Veškeré náklady spojené s máměným výjezdem nebo zahájením prací na instalaci je objednatel povinen dodavateli zaplatit.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje dodat na místo dodání ve smlouvě, jinak do sídla objednatel.
- 5.7 K předání dojde následujícím způsobem: (i) pokud součástí dodávky není montáž (jedná se pouze o dodání), pak předání představuje faktický úkon předání dodávky ze strany dodavatele; (ii) pokud je montáž součástí dodávky, pak k předání dojde okamžikem podpisu předávacího protokolu objednatel. V případě, že objednatel neumožní předání dle těchto OP z důvodu, za který odpovídá, dodavatel bude oprávněn vyúčtovat dodávku objednateli a objednatel bude povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny za každý započatý týden prodlení s umožněním řádného předání, přičemž úhradou této smluvní pokuty není dotčen případný nárok na náhradu škody vedle této smluvní pokuty ani nákladů na uskladnění. Pokud k řádnému předání z důvodu na straně objednatel nedojde ani ve lhůtě třiceti dní od dodání a/nebo od okamžiku připravenosti dodavatel provést dodání, bude dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě, že se objednatel nezúčastní předání v domluvený den a není-li domluven v poslední den termínu dodání dle smlouvy, má dodavatel právo vyhotovit příslušný protokol, který bude podepsán pouze dodavatelem; podpisem protokolu ze strany dodavatele se pak považuje dodávka za předaná. Pokud se objednatel předání zúčastní, je povinen na místě podepsat předávací protokol; pokud objednatel na místě protokol nepodepíše nebo nesdělí dodavateli písemnou formou, jaké závažné skutečnosti brání jeho podepsání, má se za to, že je předávací protokol podepsán.
- 5.8 Pokud je součástí dodávky proškolení obsluhy, bude provedeno po předání. O proškolení obsluhy bude sepsán protokol a bude podepsán všemi proškolenými osobami a zástupcem dodavatel. Protokol je nedílnou součástí průvodní dokumentace.
- 5.9 Nebezpečí škody na dodávce přechází na objednatel okamžikem dodání na místo a v termínu dle smlouvy, nikoliv až faktickým předáním nebo podpisem předávacího protokolu.
6. Záruka za jakost
- 6.1 Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost dle smlouvy. Pokud smlouva nestanoví jinak, záruční doba začne běžet: (i) pokud montáž není součástí, okamžikem faktického předání, a (ii) pokud montáž je součástí dodávky, od předání, přičemž potrvá dvanáct měsíců, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Záruka se nevztahuje na opotřebitelné a vyměnitelné díly. Záruka na nakupované díly se řídí zárukou, jež poskytuje její dodavatel. Záruka je platná pokud (i) veškeré zásahy směřující k opravě dodávky s výjimkou běžné údržby jsou prováděny dodavatelem, (ii) byly a jsou dodržovány veškeré pokyny pro obsluhu a údržbu dle dokumentace nebo návodu k obsluze. Záruka neplatí, pokud objednatel nebo třetí osoba na jeho pokyn provede demontáž dodávky nebo jiný zásah do dodávky po dobu platnosti záruky bez písemného souhlasu dodavatel.
- 6.2 Pokud se během záruční doby projeví vada, objednatel musí podat dodavateli neprodleně telefonickou zprávu doplněnou o písemnou zprávu stejného obsahu o takové vadě s jejím popisem, jejími projevy, fotografií vady, způsobem jejího zjištění a informací, zda umí vadu zopakovat. Vada je oznámena včas, pokud bude dodavateli oznámena ve lhůtě: (i) dvacet čtyř hodin od zjištění vady, pokud vada může ohrozit bezpečný a spolehlivý provoz dodávky nebo pokud vada může způsobit škodu na ostatním zařízení provozovaném s dodávkou; nebo (ii) sedmi kalendářních dnů od zjištění jakékoli jiné vady, avšak vždy nejpozději v poslední den záruční doby. Bez obdržení písemné zprávy není dodavatel povinen nastoupit k odstranění vady. Objednatel musí dodavateli bezplatně poskytnout veškerou součinnost nutnou k řádnému odstranění vady, zejména přístup na místo, kde se dodávka nachází, zvedací a transportní zařízení s dostatečnou nosností, odstavit dodávku nebo jiné zařízení na dobu nutnou pro vyřízení reklamace. Dodavatel se zavazuje odstranit vadu ve lhůtě přiměřené pro řádné zjištění a odstranění vady. Objednatel je po odstranění vady povinen podepsat servisní list; pokud objednatel na místě servisní list nepodepíše nebo nesdělí dodavateli písemnou formou, jaké závažné skutečnosti brání jeho vystavení (podepsání), bude se mít předmětný servisní list vystavený a vada za odstraněnou.
7. Ceník služeb:
- Servisní zásah v pracovní dny:
- | | |
|----------------|--------------------------|
| Montáž strojní | 1 200,- Kč / hod / osoba |
| Montáž elektro | 1 200,- Kč / hod / osoba |
| Konstrukce | 1 500,- Kč / hod / osoba |
| Programování | 2 000,- Kč / hod / osoba |
- Servisní zásah ve dny pracovního klidu a prac. volna:
- | | |
|----------------|--------------------------|
| Montáž strojní | 2 000,- Kč / hod / osoba |
| Montáž elektro | 2 000,- Kč / hod / osoba |
| Konstrukce | 2 500,- Kč / hod / osoba |
| Programování | 3 000,- Kč / hod / osoba |
- Dopravné 18,- Kč / km pro 1 vozidlo, + cestovné